



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die EAM Energie GmbH legt Wert auf den Schutz personenbezogener Daten.

Die EAM Energie GmbH (nachfolgend „EAM Energie GmbH“ oder „**wir**“, Informationen erhalten Sie [hier](#)), freut sich, dass Sie unsere Website besuchen. Datenschutz und Datensicherheit bei der Nutzung unserer Website sind für uns sehr wichtig. Wir möchten Sie daher an dieser Stelle darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir bei Ihrem Besuch auf unserer Website erfassen und für welche Zwecke diese genutzt werden.

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.

Geltungsbereich

Diese Erklärung zum Datenschutz gilt für den Auftritt der EAM Energie GmbH, welcher unter www.Mein-Kundenportal.de/EAM sowie den verschiedenen Subdomains (im Folgenden „unsere Website“ genannt) abrufbar ist.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse). Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z. B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

Automatisch gesammelte Informationen

Wenn Sie auf die Website der EAM Energie GmbH zugreifen, werden automatisch (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gesammelt, die nicht personenbezogen verwendet werden. Die eingesetzten Webserver speichern standardmäßig

- › den Namen Ihres Internet Service Providers (bzw. bei Firmennetzwerken den Namen Ihres Unternehmens),
- › die Website, die Sie zuletzt besucht haben,
- › die Webseiten, die Sie im Angebot der EAM Energie GmbH besucht haben,
- › die Namen der abgerufenen Dateien,
- › das Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- › sowie gegebenenfalls Betriebssystem und Browserversion Ihres PCs.



Diese Informationen werden anonymisiert ausgewertet. Sie werden ausschließlich dazu verwendet, um die Attraktivität, Inhalt und Funktionalität der Website zu verbessern. Personenbezogene Nutzungsprofile werden nicht erstellt. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Nutzung und Verarbeitung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel zur Durchführung eines Vertrages, einer Umfrage oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste mitteilen. Im Rahmen der personalisierten Dienste der EAM Energie GmbH werden Ihre Registrierungsdaten unter der Voraussetzung Ihrer Einwilligung zum Zwecke von Werbung und Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung elektronischer Dienste verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte entgegenzuwirken. Wir nutzen Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten, die die EAM Energie GmbH im Zusammenhang mit Energie anbietet, zu verschaffen, Ihre Produktbestellung zu bearbeiten oder Ihren Vertrag abzuwickeln. Zu diesem Zweck kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Konzern-Unternehmen oder externe Dienstleister weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden wir weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Es findet kein Export der Daten in Staaten außerhalb des EWR statt.

Weitere Nutzung

Eine weitere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt, es sei denn, dass wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind (Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte; Auskunft an öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten, z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden usw.) oder dass wir zur Durchsetzung unserer Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschalten.

Auskunft zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten / Speicherdauer / Löschung

Ihre personenbezogenen Angaben speichern wir nur solange, wie dies nach dem Gesetz zulässig ist. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Nutzer seine Einwilligung zur Speicherung widerruft oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist.

Gerne teilen wir Ihnen auf Ihre Aufforderung hin mit, welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Sollte trotz unseres Bemühens um richtige und aktuelle Daten falsche Daten bei uns gespeichert sein, so berichtigen wir diese unverzüglich.



Einsatz von Cookies

Wir setzen sog. "Cookies" (kleine Text-Dateien mit Konfigurationsinformationen) ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Wir setzen nur sog. Session-Cookies (auch als temporäre Cookies bezeichnet) ein, also solche, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischen gespeichert werden.

Die eingesetzten Cookies dienen insbesondere dazu, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Websites zu ermitteln und Ihren Rechner während eines Besuchs unseres Internetauftritts beim Wechsel von einer unserer Webseiten zu einer anderen unserer Webseiten weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. So erfahren wir, welchen Bereich unserer Websites und welche anderen Websites unsere Benutzer besucht haben. Diese Nutzungsdaten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Benutzer zu. Sämtliche dieser anonymisiert erhobenen Nutzungsdaten werden nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt und umgehend nach Ende der statistischen Auswertung gelöscht. Nach Beendigung der Session, sobald Sie Ihre Browsersitzung beenden, werden die Cookies gelöscht.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Nutzer, die Cookies nicht akzeptieren, können auf bestimmte Bereiche unserer Websites eventuell nicht zugreifen.

Hyperlinks zu fremden Websites

Auf unserer Website befinden sich sog. Hyperlinks zu Websites anderer Anbieter. Bei Aktivierung dieser Hyperlinks werden sie von unserer Website direkt auf die Website der anderen Anbieter weitergeleitet. Sie erkennen dies u. a. am Wechsel der URL. Wir können keine Verantwortung für den vertraulichen Umgang Ihrer Daten auf diesen Websites Dritter übernehmen, da wir keinen Einfluss darauf haben, dass diese Unternehmen die Datenschutzbestimmungen einhalten. Über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch diese Unternehmen informieren Sie sich bitte auf diesen Websites direkt.

Datenschutzbeauftragter der EAM Energie GmbH

Bei sonstigen Fragen und Anregungen zum Datenschutz in unserem Hause sowie zu diesen Hinweisen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten

Uwe Sitte
EAM Energie GmbH
Monteverdistr. 2
34131 Kassel



Datenschutz@EAM.de

Auf Anforderungen wird Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mitgeteilt werden, ob und welche persönlichen Daten die EAM Energie GmbH über Sie mittels ihrer Webseiten gespeichert hat.

Stand Juli 2014



NUTZUNGSBEDINGUNGEND DES EAM-ONLINE-KUNDENPORTALS

Die nachstehenden Bedingungen sind Grundlage für die Nutzung des Online-Kundenportals der EAM Energie GmbH (nachfolgend EAM). Mit der Registrierung und Beantragung einer Zugangsberechtigung erkennt der Nutzer diese Bedingungen und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten für die Nutzung des EAM-Online-Kundenportals an.

1. Zweck der Nutzung und Voraussetzung

- 1.1 EAM stellt dem Nutzer für alle Belange seiner Vertragsverhältnisse kostenfrei einen passwortgeschützten persönlichen Zugang zu dem geschlossenen Online-Bereich im EAM-Online-Kundenportal zur Verfügung. Dort macht EAM für den Nutzer während der Vertragslaufzeit sämtliche Unterlagen und Korrespondenz zu seinen einzelnen Vertragsverhältnissen in Dateiform zur Ansicht oder zum Download verfügbar. Die EAM informiert den Nutzer per E-Mail über neue Dokumente in seinem persönlichen Online-Bereich. EAM stellt dem Nutzer Dokumente zu seinen Vertragsverhältnissen in Dateiform zur Verfügung. EAM ist bestrebt, dass die Dateien dort mindestens für 12 Monate bereit stehen.

EAM kann jedoch keine lückenlose und vollständige Dokumentation sicherstellen. Der Nutzer bleibt deshalb für die Dokumentation seiner Vertragsverhältnisse mit EAM selbst verantwortlich.

- 1.2 Die Nutzung des EAM-Online-Kundenportals setzt das Bestehen eines Strom- oder Gaslieferungsvertrages zwischen dem Nutzer und EAM voraus. Die Nutzung ist nur bezogen auf sämtliche bei EAM unter einem Vertragskonto geführten Verträge zwischen EAM und dem Kunden möglich, nicht jedoch bezogen auf einzelne Vertragsverhältnisse des Kunden mit EAM.

2. Registrierung

- 2.1 Um das EAM-Online-Kundenportal nutzen zu können, registriert sich der Nutzer mit seiner Kunden- oder Vertragskontonummer, seiner E-Mail-Adresse sowie einem persönlichen, frei wählbaren Benutzernamen und Passwort. Nach Plausibilitätsprüfung durch EAM erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Bestätigungslink und einem Aktivierungsschlüssel an seine bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Nach Öffnung dieses Links im Browser und dortiger Eingabe des Benutzernamens, Passworts und Aktivierungsschlüssels schaltet EAM den Zugang des Nutzers zum EAM-Online-Kundenportal sofort für die vollumfängliche Nutzung des EAM-Online-Kundenportals frei.

3. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

- 3.1 Um die Online-Vertragsabwicklung zu nutzen, muss der Nutzer selbst einen entsprechenden Browser, Internetzugang und eine empfangsbereite E-Mail-Adresse sowie die dazugehörige Hardware zur Verfügung halten.
- 3.2 Der Nutzer sichert zu, ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Daten anzugeben sowie Änderungen seiner Daten, insbesondere Änderungen seiner E-Mail-Adresse, unverzüglich an



EAM per E-Mail mitzuteilen. Soweit sich Folgen für den Nutzer aus seinerseits fehlerhaft oder verspätet gemachten Angaben ergeben, hat er diese selbst zu tragen.

- 3.3 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Benutzerkennung und sein persönliches Passwort gesichert aufzubewahren und vor der Kenntnisnahme Dritter zu schützen. Im Falle eines Missbrauchs hat der Nutzer die EAM unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen. Für Mitarbeiter oder Beauftragte der EAM besteht keine Möglichkeit, auf das persönliche Passwort zuzugreifen. Mitarbeiter oder Beauftragte der EAM werden den Nutzer in keinem Fall nach diesem Passwort fragen. Für negative Folgen, die sich aus dem Bekanntwerden oder einer unsachgemäßen Weitergabe seiner Zugangsdaten ergeben, ist der Nutzer verantwortlich.
- 3.4 Der Nutzer hat zu gewährleisten, dass er keine Software oder Programmierungen einsetzt, die die Funktionen oder Verfügbarkeit des EAM-Online-Kundenportals oder der angebotenen Dienste verändern oder beeinträchtigen. Weiterhin hat der Nutzer Mitteilungen und Hinweise, die im Rahmen der Nutzung des EAM-Online-Kundenportals durch die EAM gegeben werden, zu beachten.

4. Vertragliche Kommunikation und Dokumentation im EAM-Online-Kundenportal

- 4.1 Der Nutzer ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das EAM-Online-Kundenportal für die Kommunikation mit EAM zu seinen bestehenden Vertragsverhältnissen oder zu sonstigen Angeboten der EAM zu nutzen. Mitteilungen des Nutzers über das EAM-Online-Kundenportal werden ihm von der EAM umgehend durch eine Bestätigungsmail an seine E-Mail-Adresse bestätigt.
- 4.2 EAM ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das EAM-Online-Kundenportal für die Kommunikation mit dem Nutzer zu verwenden. Insbesondere darf EAM über das EAM-Online-Kundenportal dem Nutzer vertragswesentliche Informationen und Unterlagen, insbesondere Mitteilungen über den Vertragsschluss, den Lieferbeginn oder Änderungen des jeweiligen Vertrages einschließlich Preisänderungen sowie Rechnungen zuleiten und Anfragen des Nutzers beantworten. EAM darf dem Nutzer nach eigener Wahl zusätzlich Informationen und Unterlagen, wie z. B. Mahnungen, auch per E-Mail, Brief oder Telefax zusenden.
- 4.3 EAM informiert den Nutzer per E-Mail über neue Informationen und Unterlagen in seinem persönlichen Online-Bereich. Der Nutzer wird diese spätestens am dritten Tag nach Erhalt der E-Mail im EAM-Online-Kundenportal aufrufen.

5. Fortgeltung sonstiger Bedingungen des Liefervertrages/der Lieferverträge

Sofern nicht in diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen enthalten sind, gelten für die Verträge des Nutzers mit der EAM weiterhin die Allgemeinen Bestimmungen des Liefervertrages/der Lieferverträge (insbesondere Auftragsblatt, Preisblatt, Allgemeine Geschäftsbedingungen) mit EAM.



6. Verfügbarkeit

- 6.1 EAM ist bestrebt, dem Nutzer eine größtmögliche Verfügbarkeit für den Zugriff auf das EAM-Online-Kundenportal zu bieten. Ungeachtet dessen ist nicht auszuschließen, dass beispielsweise durch technische Störungen, Wartungsarbeiten oder Ereignisse, die nicht durch EAM zu vertreten sind, sowie aus Sicherheitserwägungen das EAM-Online-Kundenportal zeitweise nicht zur Verfügung steht.
- 6.2 Ansprüche des Nutzers wegen einer Nicht-Verfügbarkeit des EAM-Online-Kundenportals sind ausgeschlossen, es sei denn EAM hätte die Nicht-Verfügbarkeit durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen verursacht.

7. Änderung und Ende der Nutzung des EAM-Online-Kundenportals

- 7.1 EAM kann den Inhalt des EAM-Online-Kundenportals nach eigener Wahl erweitern oder einschränken. EAM wird den Nutzer nach Möglichkeit hierüber rechtzeitig per E-Mail informieren.
- 7.2 Der Nutzer kann seine Nutzung des EAM-Online-Kundenportals jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch Mitteilung per E-Mail an EAM beenden. Dies gilt für EAM entsprechend, jedoch mit der Maßgabe, dass EAM den Nutzer nach Möglichkeit hierüber rechtzeitig per E-Mail informieren wird. Bestehende Vertragsverhältnisse zwischen dem Nutzer und EAM bleiben von der Beendigung der Nutzung des EAM-Online-Kundenportals unberührt.
- 7.3 Die Nutzung endet automatisch mit dem letzten Vertragsverhältnis des Nutzers zur EAM.

8. Ergänzende Datenschutzhinweise

- 8.1 Die Bereitstellung des EAM-Online-Kundenportals erfolgt unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Detaillierte Hinweise zum Datenschutz sind unter www.Mein-Kundenportal.de/EAM abrufbar.
- 8.2 EAM weist darauf hin, dass Aktivitäten des Nutzers im EAM-Online-Kundenportal, insbesondere der Zeitpunkt und Inhalt der Veränderung von Daten, in Logbuchdateien aufgezeichnet werden.